

## CONSEIL en OPTIMISATION de la PERFORMANCE des ORGANISATIONS et des SYSTEMES d'INFORMATION

### VOS PREOCCUPATIONS

- ◆ Vous souhaitez anticiper et préparer les évolutions (organisation, système d'information) nécessaires à la bonne performance de votre entreprise.
- ◆ Vous envisagez de mettre en place ou faire évoluer votre système de pilotage pour bien contrôler votre activité, suivre vos marchés et vos clients, informer vos actionnaires et partenaires, maîtriser les évolutions à venir.
- ◆ Vous vous interrogez sur la rentabilité de vos organisations et de vos systèmes d'information.
- ◆ Vous éprouvez des difficultés à faire aboutir et « réussir » les projets engagés.
- ◆ Vous estimez nécessaire de mobiliser les acteurs de votre entreprise.

### NOS OFFRES

<b>Gouverner</b> 	<b>Aligner</b> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Définir la bonne gouvernance</li> <li>◆ Construire les outils de pilotage et définir les axes d'amélioration de la Valeur Ajoutée</li> <li>◆ Optimiser les processus et les instances de pilotage en s'appuyant sur des référentiels</li> <li>◆ Favoriser l'approche « client », élaborer l'offre de services et améliorer la qualité des prestations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Repositionner et mettre en œuvre la meilleure organisation</li> <li>◆ Élaborer les plans d'évolution à court et moyen terme</li> <li>◆ Optimiser le portefeuille projets</li> <li>◆ Renforcer l'implication des directions métiers dans le pilotage et l'évolution des SI</li> </ul>
 <b>Réussir les projets</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Réaliser les business plan des projets</li> <li>◆ Instaurer le mode projet</li> <li>◆ Auditer et mesurer la rentabilité des projets</li> <li>◆ Assister le pilotage des projets et maîtriser les risques</li> <li>◆ Conduire le changement et gérer la communication « projet »</li> </ul>	
<b>Mobiliser les acteurs</b> 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Faciliter le changement</li> <li>◆ Identifier, mobiliser les hommes et les faire évoluer</li> <li>◆ Améliorer la communication</li> <li>◆ Accompagner les dirigeants</li> </ul>	

### NOS ATOUTS

- ◆ Notre accompagnement pragmatique réalisé par des consultants expérimentés ayant une connaissance transverse des entreprises.
- ◆ Nos démarches sont outillées, communicantes, réactives et maîtrisées.
- ◆ Nos savoir-faire autour de thématiques variées ont bénéficié à de nombreux clients.

## Exemples de missions :



### GOVERNANCE

- ◆ **Pour la DSI d'un groupe industriel international :**  
Etude et mise en œuvre sur l'ensemble des sites d'une démarche de « make or buy »
- ◆ **Pour la présidence d'une grande banque française :**  
Etude et mise en œuvre des tableaux de bord de suivi de l'informatique groupe en termes de performance, de qualité, de coûts et de satisfaction.
- ◆ **Pour une compagnie d'assurance :**  
Evolution de la gouvernance informatique d'un GIE: redéfinition et optimisation du partage des tâches entre les DSI en région et le GIE.
- ◆ **Pour un grand groupe de la distribution d'énergie :**  
Création d'une nouvelle DSI : structuration complète (ressources, compétences, organigramme, mode opératoires...) à partir de la stratégie et des objectifs du groupe

### ALIGNEMENT

- ◆ **Pour un grand groupe français de l'industrie cosmétique :**  
Restructuration de la direction des systèmes d'information vers une organisation orientée « métier ».
- ◆ **Pour la DSI d'un groupe automobile français :**  
Etude et mise en œuvre d'une nouvelle organisation orientée « métiers ».
- ◆ **Pour plusieurs entreprises :**  
Elaboration du dossier de décision pour la direction générale dans le cadre d'un investissement pour la refonte du système d'information.

### REUSSIR LES PROJETS

- ◆ **Pour un grand groupe agro-alimentaire :**  
Mise en place des actions d'accompagnement au changement dans le cadre du déploiement du projet d'un ERP
- ◆ **Pour un grand groupe bancaire :**  
Audit d'un programme stratégique et prise en charge de la direction du programme jusqu'à l'« atterrissage ».
- ◆ **Pour la DOI d'un grand groupe industriel français :**  
Etude et mise en œuvre d'une cellule de gestion de projets.
- ◆ **Pour plusieurs entreprises :**  
Conduite du changement dans le cadre de la mise en place d'un ERP  
Direction de projets de mise en œuvre d'ERP ou de refonte de SI  
Optimisation post-installation

### MOBILISER LES ACTEURS

- ◆ **Pour la Présidence d'une société de financement d'un groupe automobile et pour la direction générale d'un grand groupe de distribution :**  
Formation individualisée du dirigeant, de formation commerciale, aux problématiques d'une informatique et d'un système d'information.
- ◆ **Pour la direction générale d'une grande banque régionale :**  
Conduite du changement dans le cadre d'un nouveau projet d'entreprise.  
Mission menée auprès de l'ensemble de l'encadrement et des sociétaires.
- ◆ **Pour un groupe international de l'agro-alimentaire :**  
Conduite du changement dans le cadre de la mise en place d'un ERP.  
Mise en place d'une démarche d'accompagnement de l'ensemble des utilisateurs: plan de communication, de formation et de réorganisation... avec l'aide d'enquêtes de perception (outil Sensor Manager).

### Ils nous ont fait confiance :

Alloin Transports	APRR	ASF	Botanic
CCI Lyon	CCI Grenoble	CERA	CHU Grenoble
Conseil Régional Rhône-Alpes	CRCA Centre Est	Egis Rail	Euromaster
EXA (Gie Bancaire)	Fabricauto	Gaz de France	Grand Lyon
Groupama	Groupe Balas	HCL	Leroy Merlin
Limagrain	MAINH	Michelin	PSA
SANEF	Sanofi Pasteur	Volvo IT	Yves Rocher
...			

**Gilles MAURER**  
Mob : 06 07 74 72 80  
e-mail : gilles.maurer@optance.com

**Yves COUGUILLE**  
Mob : 06 09 46 58 04  
e-mail : yves.cougouille@optance.com

#### OPTANCE Management

SAS au capital de 137 000 € RCS Lyon : 492 678 347 – NAF 70.22.Z  
6, chemin de Bramafan 69110 SAINTE FOY-LES-LYON – France  
Tel : (33) 4 78 59 06 70 Fax : (33) 4 78 59 94 46 email : contact@optance.com